



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 01/01/18

Página 1 de 2

Revisión: 02

La Dirección de **Averroes Formación Grupo Forma S.L.L.**, en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios de formación cada día con mejor calidad y con la intención de fidelizar nuestros clientes y asegurar la satisfacción de los mismos mediante la mejora continua de la empresa, ha establecido en el presente documento su Política de Calidad.

Para asegurar la conformidad en todas nuestras actuaciones con nuestra Política de Calidad, la Dirección de **Averroes Formación Grupo Forma S.L.L.**, establece un Sistema de Calidad, basado en los requisitos de las normas UNE EN ISO 9001:2015 "Sistemas de Gestión de la Calidad" de una manera continua y sistemática, sobre un enfoque del análisis de riesgos, contexto y partes interesadas vinculadas a la actividad.

La Política de Calidad de **Averroes Formación Grupo Forma S.L.L.**, se basa en los siguientes compromisos:

1. Cumplir con todos los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, en el ámbito del desempeño de nuestros servicios, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. Llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad.
3. Promover una comprensión y difusión de nuestra Política de Calidad dentro de nuestra organización, mediante la formación continua y comunicación continuada con nuestro personal.
4. Controlar de manera efectiva todos nuestros procesos haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con clientes y administraciones públicas. Cumplimiento y control de los requisitos relacionados con los programas formativos.
 - Mantener nuestros equipos e instalaciones en perfectas condiciones.



POLÍTICA DE CALIDAD

Fecha: 01/01/18

Página 2 de 2

Revisión: 02

- Asegurar que los proveedores cumplan los requisitos de calidad establecidos por nuestra organización.
- Reducir el tiempo de resolución de incidencias y reclamaciones por parte de los clientes.
- Reducir el porcentaje entre total de alumnos formados y el número de reclamaciones efectuadas.

5. Poner a disposición y hacer pública para las partes interesadas nuestra Política de Calidad, para su conocimiento.

HISTORIAL DEL DOCUMENTO		
FECHA	REVISIÓN	MODIFICACION
01/01/07	00	
01/01/10	01	CAMBIO DE DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA EMPRESA
01/01/18	02	ADAPTACION A UNE-EN-ISO 9001:2015